

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

ANA REVILLA ATIENZA, en adelante el Responsable, es **Responsable del Tratamiento** de los datos personales que el **Interesado** pudiera proporcionarle a través de la presente web, del correo electrónico, por teléfono, así como por cualquier otro medio, y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes de protección de datos personales, por lo que se le facilita la siguiente información acerca de los posibles tratamientos:

El Interesado garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, exonerando al Responsable, de cualquier responsabilidad al respecto comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar al Responsable cualquier variación que se produzca en los mismos.

Los productos y servicios ofrecidos por el Responsable no están dirigidos a menores de edad, por lo que si el Interesado es menor de 18 años, rogamos que no nos remita su información personal. En caso de recibir información personal de menores de 18 años, estos serán suprimidos en el momento que tengamos conocimiento del hecho.

El Responsable realizará el tratamiento de los datos con las siguientes finalidades, en función del motivo por el que el Interesado los haya facilitado:

CONTACTO / CONSULTAS

Finalidad del tratamiento: dar respuesta y realizar el seguimiento a las consultas, solicitudes o peticiones recibidas, así como mantener el contacto con aquellas personas que han mostrado interés por la empresa, sus productos o servicios.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante el tiempo necesario para la tramitación y respuesta de la consulta.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos está basada en el interés legítimo del Responsable para atender y responder las comunicaciones o solicitudes recibidas.

CLIENTES y PROVEEDORES

Finalidad del tratamiento: gestión de clientes y proveedores, mantenimiento de las relaciones comerciales con los mismos, así como la gestión administrativa (facturación, cobros, pagos, etc.), contable y fiscal de la empresa y para el cumplimiento de las obligaciones legales que todo ello implica. Incluye datos de contacto de personas físicas que presten servicios a una persona jurídica, inclusive los profesionales individuales.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras se mantengan las relaciones contractuales/mercantiles entre ambas partes y no se solicite su supresión y, en caso de hacerlo, durante el tiempo que prevea la normativa en vigor (fiscal, mercantil, etc.) respecto a la prescripción de responsabilidades.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución y mantenimiento de las relaciones contractuales/mercantiles entre ambas partes, así como el cumplimiento de las obligaciones legales (fiscal, mercantil, etc.) que todo ello implica.

PARTICIPANTES EVENTOS

Finalidad del tratamiento: gestión y organización de los eventos realizados (cursos, terapias, etc.) así como de los participantes de los mismo.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras sea necesario para el finalidad indicada y, cuando ya no sean necesarios se suprimirán.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos es el cumplimiento y mantenimiento de las relaciones mercantiles / comerciales entre ambas partes, así como el consentimiento facilitado al realizar la inscripción en el evento.

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS

Finalidad del tratamiento: gestionar la prestación de los servicios o la venta de los productos acordados y el mantenimiento de las relaciones comerciales entre ambas partes, así como para llevar a cabo las tareas de administración (facturación, cobros, etc.) y para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de todo ello.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras se mantengan las relaciones contractuales/mercantiles entre ambas partes y no se solicite su supresión y, en caso de hacerlo, durante el tiempo que prevea la normativa en vigor (fiscal, mercantil, etc.) respecto a la prescripción de responsabilidades.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución y mantenimiento de las relaciones contractuales/mercantiles entre ambas partes, así como el cumplimiento de las obligaciones legales (fiscal, mercantil, etc.) que todo ello implica.

ENVÍO COMUNICACIONES COMERCIALES

Finalidad del tratamiento: remitir información por cualquier medio, postal o electrónico, sobre ofertas y promociones, eventos y actividades y demás información publicitaria del Responsable.

Criterios de conservación de los datos: se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

Legitimación para el tratamiento de los datos: el envío de información comercial a clientes está basado en el interés legítimo del Responsable para remitirle comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares a los contratados y conseguir así su fidelización.

La base del envío de comunicaciones comerciales a no clientes es el consentimiento facilitado por el Interesado en el momento de recabar los datos.

No obstante, en cualquiera de los dos casos, el Interesado tiene derecho a oponerse a este tratamiento, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios descritos en este documento.

La retirada de dicho consentimiento no afectará en ningún caso al mantenimiento de las relaciones comerciales, pero los tratamientos de datos con ese fin efectuados con anterioridad no perderán su licitud por el hecho de que el consentimiento se haya revocado.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo que exista una obligación legal o sea necesaria para el mantenimiento y desarrollo de las relaciones entre ambas partes o para la prestación de los servicios, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo:

- Administraciones Públicas competentes, para el cumplimiento de la normativa aplicable.
- Entidades financieras/bancarias, para la gestión de cobros y pagos.
- Proveedores de servicios contratados por el Responsable, que tendrán la condición de encargado del tratamiento.

Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

¿Cómo ejercitar estos derechos?

Los Interesados podrán ejercitar sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a ANA REVILLA ATIENZA/ Alfolíes, 6 - 26540 Alfaro (La Rioja), indicando la referencia "EJERCICIO DERECHOS LOPD" o a través del correo electrónico herbodieteticaamanecer@gmail.com, incluyendo una fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente e indicando su nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma. También podrá ejercitar sus derechos a través de representación legal, en cuyo caso, además del DNI del interesado, habrá de aportarse DNI y documento acreditativo de la representación del tercero.

Si nos lo solicitan pondremos a su disposición los formularios en los que podrá ejercitar estos derechos, indicándonos qué derecho desea ejercitar.

REDES SOCIALES

Ponemos en su conocimiento que estamos presentes en Redes Sociales. El tratamiento de los datos que se realice de las personas que se hagan seguidoras y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las Redes Sociales de las páginas oficiales de **ANA REVILLA ATIENZA**, se regirá por este apartado, el resto de la política de privacidad, así como por aquellas Condiciones de uso, políticas de privacidad y demás normativas de acceso, uso y similares que pertenezcan a la red social que corresponda. El prestador tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social que corresponda, informarle de actividades productos y/o servicios de **ANA REVILLA ATIENZA**, o de terceros que puedan estar relacionados con nuestra actividad, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales puedan permitir.

3. COOKIES

Este sitio web puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita.

También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc, siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información. Para más información acerca de las cookies consulte nuestra Política de Cookies.

4. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los Interesados, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados como obligatorios en los diversos formularios, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios solicitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que, de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad y, manifiestamente, con los principios descritos en el RGPD y la LOPDGDD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les

ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.